

COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

COMPOSIÇÃO DA CPA	SEGMENTO QUE REPRESENTA
Vera Lucia Pereira Lima (*) Andréa Lícia de Almeida Oliveira Eduardo Filoni Luciane de Souza Luiz Carlos Jorge de Oliveira Leite Verônica Duarte de Souza	Técnico-administrativo
Cássia Regina da Silva Neves Custódio Maria Santina de Castro Morini Katia Cristina Ugolini Mugnol Sérgio Pavanetti Tatiana Platzer do Amaral Viviana Barbosa Paes	Corpo Docente
Tatiane Faustino de Moraes Titular: Pós-graduação Fabiola Soares Sampaio Monteiro Rodrigues Suplente: Pós-graduação Amanda Midori Nakaoto Silva Titular: Graduação - Campus da Sede Ariane Souza Machado Suplente: Graduação - Campus da Sede Camila Gabriela Paiva Titular: Graduação - Campus fora de Sede/Villa-Lobos Ricardo Bobbo Santana Suplente: Graduação - Campus fora de Sede/Villa-Lobos	Corpo Discente
Eng ^o Cássia Luiz Caccia Prof ^a Fernanda Conceição Fontanelli	Sociedade Civil Organizada

Período de mandato da CPA: tempo indeterminado

Ato de designação da CPA: Resolução nº 004/13, de 16 de dezembro de 2013

II. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Dando continuidade ao Projeto da CPA para o quinquênio 2011-2015 e com base nos resultados das metas avaliações realizadas, a Comissão Própria de Avaliação - CPA - reviu sua sistemática de trabalho para elaborar as ações referentes ao ano de 2013, em relação ao acompanhamento e desenvolvimento das atividades acadêmicas e administrativas, que subsidiaram as ações institucionais e o Plano de Desenvolvimento Institucional.

A colaboração de todos os setores da Instituição (acadêmicos e administrativos) possibilitou a definição das ações que teriam continuidade, bem como, as que deveriam ser revistas/atualizadas e implantadas enfatizando o caráter global e formativo da Avaliação Institucional e dos cursos ofertados pela Universidade de Mogi das Cruzes em seus *campi*.

OBJETIVOS

- > Considerar a Avaliação um processo formativo para todos os setores da Instituição.
- > Variar o grau de participação dos setores, procurando atender às suas especificidades.
- > Utilizar os resultados da avaliação para subsidiar ações de melhoria dos setores/cursos envolvidos na Avaliação.
- > Ampliar as ações de avaliação em relação à pós-graduação, à extensão, à pesquisa e aos setores administrativos da Instituição.

METODOLOGIA

Para o desenvolvimento do que se propôs, a Comissão Própria de Avaliação - CPA - foi auxiliada pelos Coordenadores dos Cursos de Graduação, Núcleos Docentes Estruturantes, setores acadêmicos e administrativos.

A CPA considerou utilizar os mesmos instrumentos para realizar a Avaliação dos Cursos de Graduação e a Avaliação Institucional.

Para tanto, solicitou à Diretoria de Tecnologia de Informação relatórios que permitissem análises concomitantes dos dados coletados relativos a Autoavaliação dos cursos de graduação, dos resultados por campus e dos resultados gerais da Instituição.

Os instrumentos que seriam aplicados foram revistos e atualizados.

Tomando por base os padrões de qualidade do MEC, a CPA elaborou critérios para análise dos resultados quantitativos obtidos pelos referidos instrumentos. A avaliação dos referidos instrumentos de coleta de dados se dará por meio de discussão com Coordenadores de Cursos e gestores da área administrativa e utilização de técnicas de grupos locais, junto a alunos ingressantes e concluintes.

Em primeiro lugar foram elaboradas tabelas a serem divulgadas, quando do início da avaliação para todo o público alvo, em relação ao significado de cada um dos conceitos utilizados.

A tabela apresenta os resultados coletados na aplicação dos instrumentos destinados aos alunos, professores e coordenadores na avaliação das dimensões referentes ao Curso e ao trabalho do Coordenador, ao trabalho do corpo docente, dos serviços prestados e pela Infraestrutura da Instituição.

Na sua análise os conceitos foram aglutinados em três faixas representando as Potencialidades, os Pontos a Melhorar e as Fragilidades.

A faixa **Potencialidades** é composta pelos conceitos MUITO BOM / BOM com índices ideais acima de 70%. Nessa mesma faixa, foi considerado Pontos a ajustar/apurar os índices entre 60% a 69,99% dos conceitos MUITO BOM / BOM.

A faixa **Pontos a Melhorar** é composta apenas pelo conceito REGULAR, considerando-se que os índices são analisados pelas Comissões Externas separadamente e sua análise depende do critério adotado pelas componentes das comissões de acordo com a maior incidência de MB/B ou F/NA/NS apontados nos quesitos -(índices de 69,99% e 60%)

Os conceitos Fraco / Não se Aplica e/ou Não sei Responder foram aglutinados na faixa **Fragilidades** com índices acima de 10% e de 20% a 29% de **Regular**. Nesta faixa, os resultados dos conceitos NA e NS foram assinalados em virtude da não obrigatoriedade desses quesitos nas diretrizes curriculares de alguns cursos.

CONCEITO	CLASSIFICAÇÃO	SIGNIFICADO As características dos quesitos são:	TRATAMENTO DA RESPOSTA
MB	MUITO BOM	Algumas informações são excelentes	Potencialidades - as informações devem ser comemoradas e divulgadas
B	BOM	As informações muito boas	Ajustar / Apurar - divulgar
R	REGULAR	As informações boas superam as falhas ou defeitos, que possam apresentar	Pontos a melhorar
F	FRACO	As informações são primordialmente negativas	Fragilidades - merecem atenção especial
NA	NÃO SE APLICA	O quesito não se aplica ao curso	Analisar cuidadosamente cada quesito e verificar a pertinência das respostas , bem como providenciar maiores informações a respeito das mesmas nas próximas avaliações.
NS	NÃO SEI RESPONDER	O avaliador não tem conhecimento das informações solicitadas no quesito	

ETAPAS:

A elaboração de cada um dos projetos/subprojetos deve contemplar as etapas que determinarão o desenvolvimento das ações e atividades a serem realizadas.

1. Preparação: Sensibilização da comunidade e dos setores envolvidos; elaboração do projeto/subprojeto: identificação, justificativa. Definição de objetivos, estratégias, metodologia, recursos e cronograma; aprovação do projeto/subprojeto.
2. Desenvolvimento: Definição das ações para concretização das atividades planejadas; levantamento dos dados e informações; análise das informações e elaboração de relatórios parciais.
3. Consolidação: elaboração do relatório final; divulgação para a comunidade acadêmica; balanço crítico: análise das estratégias utilizadas, dificuldades e avanços.

LEVANTAMENTO DE DADOS E INFORMAÇÕES

Para o levantamento dos dados/informações a Comissão Própria de Avaliação - CPA - utilizou diversas fontes, tais como:

- Análise de documentos oficiais da Instituição.
- Análise de dados estatísticos, constantes do Sistema de Controle Acadêmico - SCA - referentes aos corpos docente, discente e administrativo.
- Questionários disponibilizados na intranet/internet, contendo perguntas fechadas, dirigidas à comunidade interna (alunos, professores e funcionários técnicos-administrativos).
- Reuniões / entrevistas com os responsáveis pelos setores envolvidos, quando necessário.
- Reuniões com professores e/ou funcionários.
- Relatórios das Avaliações Externas: Avaliações para Reconhecimento e/ou Renovação de Reconhecimento dos Cursos nos *Campi* da Instituição, bem como relatórios do ENADE.

IV. DESENVOLVIMENTO

Período: de março a dezembro de 2013

INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA –, após a meta-avaliação realizada no final de 2012 e início de 2013, elaborou seu Plano de Trabalho para 2013.

O desenvolvimento das ações propostas pela CPA para 2013 contou com o apoio da Diretoria de Tecnologia da Informação, Gerência de Marketing e Notícias, Assessorias Pedagógicas das Pró-reitorias de Graduação dos *Campi* da UMC, dos Coordenadores de Curso/Núcleos Docentes Estruturantes, Setor de Legislação e Projetos, Atendimento Integrado, Setores Administrativos.

Os resultados foram obtidos, por intermédio dos instrumentos de avaliação interna (autoavaliação dos cursos de graduação, dos campi e da UMC) e externa (ENADE, relatórios de Comissões de Avaliação externa), documentos oficiais da UMC, dados do Sistema de Controle Acadêmico foram analisados, primeiramente, de forma global e a seguir, mais detalhadamente por campus e curso.

As ações e os resultados alcançados em 2013 são apresentados pela CPA, distribuídos pelas dez Dimensões da Avaliação. Complementam este relatório as ações implantadas pela Instituição no decorrer de 2013.

ANÁLISE DAS DIMENSÕES

DIMENSÃO 1. A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Objetivo: Analisar se as metas do PDI e do PPI foram desenvolvidas em coerência com as finalidades e compromissos da UMC, explicitados nos documentos oficiais

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Atualizar as políticas Institucionais	Revisão e atualização dos Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação e de Pós-graduação.			Ação periódica
Manter e ampliar parcerias com diferentes segmentos da sociedade	Assinatura de convênios e parcerias que impulsionem a cooperação científica e o desenvolvimento de ações sociais.		13 alunos participantes do Projeto Ciências sem Fronteiras	22 Instituições no Brasil 8 Instituições no exterior 4 instituições por intermédio da FAEP
Manter e definir novos procedimentos de comunicação interna e externa	Manutenção e ampliação da divulgação dos procedimentos e normas institucionais, por meio de boletins e informações em rede.			Disponibilização no site e Portal do Aluno do link de Perguntas Frequentes - FAQ - e ENADE.

DIMENSÃO 2: A POLÍTICA PARA O ENSINO (GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO), A PESQUISA, A EXTENSÃO E AS RESPECTIVAS NORMAS DE OPERACIONALIZAÇÃO.

Objetivo: Analisar a adequação das políticas para o ensino, a pesquisa, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, para as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Aumentar o contingente de ingressantes	Visitas as Instituições de nível médio e cursos pré-vestibulares, com o intuito de divulgar a UMC, seus cursos e programas.		Integração entre a comunidade interna e externa.	
	Feira do Guia do Estudante - montado stand para apresentação dos cursos da UMC para alunos das escolas de ensino médio e realizadas palestras com os coordenadores e professores da Instituição. O objetivo foi apresentar as áreas acadêmicas de diversos cursos da Instituição para alunos interessados e plantões de dúvidas. Parcerias com empresas / Indústrias / Associações / ONGS / Organizações/Sindicatos com o objetivo de: divulgar os cursos oferecidos pela UMC, atividades, ações e palestras realizadas por professores e alunos; qualificação do profissional.		Divulgação dos cursos oferecidos e fortalecimento da marca UMC.	A equipe contou com 30 colaboradores e passaram no stand, mais de 10 mil pessoas.
Manter e ofertar cursos de graduação	Nº de cursos ativos: 39 (CMC) e 20 (CVL) Número de turmas: 2013/1 - 252 (CMC) e 184 (CVL) e 2013/2 : 256(CMC) e 163 (CVL) Nº de alunos ativos: 2013/1 - 19008 e 2013/2 -21533			
Manter e ofertar cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i>	Número de cursos ativos: 17 Número de turmas: 23 Número de alunos: 260			
Manter e ofertar cursos de extensão e atualização	Realização de cursos de férias nas mais variadas áreas			Realizados 8 cursos extensivos durante o ano de 2013 243 alunos inscritos
Manter e ofertar programas de pós-graduação <i>stricto sensu</i> .	Programas ativos: 4 Nº de alunos por programa: 183			

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Consolidar a participação dos estudantes em atividades de iniciação científica	Divulgação e publicação de edital para seleção de alunos para o Programa Institucional de Bolsa de Iniciação Científica - PIBIC e Programa Voluntário de Iniciação Científica - PVIC		Durante o XVI Congresso, 6 foram premiados como Melhor Trabalho e 12 com Menção Honrosa e destes, pelo menos três foram premiados em outros Congressos Nacionais e/ou Internacionais.	73 alunos participantes e 25 colaboradores na XVI edição do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica - UMC. Dos 73, 45 eram bolsistas e os demais voluntários (titulares do PVIC)
	Desenvolvimento de atividades interdisciplinares para favorecer a visão integrada da realidade, despertando o interesse pela pesquisa.			
Produção científica Trabalhos Publicados	<p>Trabalhos apresentados em Anais de Congressos</p> <p>Programa: Engenharia Biomédica</p> <p>Trabalhos completos - 16 número de participantes: 4 professores</p> <p>Resumos - 6 número de participantes: 2 professores</p> <p>Resumo expandido - 2 número de participantes: 2 professores</p>			

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Produção Científica Trabalhos publicados	<p>Programa: Políticas Públicas</p> Trabalhos completos - 4 número de participantes: 2 professores Resumos - 4 número de participantes: 4 professores Resumo expandido - 8 número de participantes: 2 professores			
	<p>Programa: Biotecnologia</p> Resumos - 4 número de participantes: 3 professores Resumo expandido - 8 número de participantes: 2 professores			
	<p>Programa: Ciência e Tecnologia</p> Trabalhos completos - 10 número de participantes: 1 professores Resumos - 4 número de participantes: 3 professores Resumo expandido - 3 número de participantes: 2 professores			

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Manter e ampliar projetos extensionistas e as relações da Universidade com as comunidades internas e externas.	<p>Elaboração e implantação de projetos transdisciplinares :</p> <p>Campus fora de Sede/ Villa-Lobos</p> <p>Projeto Eurobike Campus fora de Sede / Villa-Lobos Curso: Biomedicina</p>			<p>Biomedicina: foram realizados exames protoparasitológicos dos estudantes que participaram do programa além de orientações sobre saneamento básico. Participaram 9 professores da área da Saúde</p>
	Projeto Pescar			Engenharias - participaram do projeto: 6 professores e 8 alunos
	<p>Campus da Sede / Mogi das Cruzes</p> <p>Curso: Pedagogia</p> <p>Projeto Bolsa Escola Pública e Universidade na Alfabetização (Bolsa Alfabetização)</p> <p>Parceria, desde 2008, entre FAEP/UMC com a Fundação para o Desenvolvimento da Educação (FDE) vinculada a Secretaria Estadual de Educação do Estado de São Paulo.</p> <p>Equipe: 3 professores</p> <p>Alunos: 62</p> <p>Formação de Professores: temas atuais</p> <p>Palestrantes: dois professores do Curso de Pedagogia.</p>			<p>2013: 2 palestras realizadas Temas :Matemática: História</p> <p>O ensino de História e Cultura Afro-brasileira e Indígena</p>

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Manter e ampliar projetos extensionistas e as relações da Universidade com as comunidades internas e externas.	<p>Curso: Educação Física</p> <p>Cantinho da Melhor Idade (Poá): 2000 atendimentos; participação de 30 alunos e 1 professor</p> <p>Corrida do Aniversário da Cidade de Mogi das Cruzes: 350 atendimentos ; participação de 25 alunos e 2 professores</p> <p>Passeio Ciclístico de Sabaúna (Mogi das Cruzes): 300 atendimentos: intervenção de 30 alunos e 1 professor</p> <p>Corrida Rei da Montanha em Taiapuêba (Mogi das Cruzes)</p> <p>800 atendimentos; 20 alunos envolvidos; 1 professor</p> <p>SESI Brás Cubas Recreança: 1200 atendimentos; 20 alunos envolvidos; 1 professor</p> <p>Avaliação Física em Ilha Bela: 90 atendimentos; 18 alunos; 1 professor</p> <p>Ginástica Laboral: 80 atendimentos; 6 alunos; 2 professores</p>			<p>Orientação e auxílio na aplicação de exercícios aos idosos</p> <p>Participação com orientação e avaliação física</p> <p>Auxílio na organização e realização do passeio</p> <p>Auxílio na organização e realização do evento</p> <p>Monitoria e aplicação de atividades às crianças</p> <p>Orientação e avaliação física</p> <p>Participação com aplicação de G.L., orientação e avaliação física.</p>
	<p>Festa do Divino Espírito Santo</p> <p>Evento cultural ligado à tradição e história de Mogi das Cruzes. A UMC participa, ativamente, como uma das instituições patrocinadoras do evento.</p>			<p>Montagem do Subimpério da UMC</p> <p>Coral: 100 alunos dos cursos de Pedagogia e de Educação Física se apresentaram quando da visita dos Festeiros e do Capitão do Mastro à Instituição.</p> <p>Visitantes: 260</p>

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Manter e ampliar projetos extensionistas e as relações da Universidade com as comunidades internas e externas.	<p>Feira da Saúde Campus fora de Sede / Villa-Lobos</p> <p>Cursos: Biomedicina, Farmácia, Enfermagem, e Fisioterapia Local: Osasco Plaza Shopping</p>			<p><i>Campus</i> fora de Sede / Villa-Lobos 82 alunos participaram do evento, na realização de 922 testes de Glicemia, 637 atendimentos de Aferição de Pressão Arterial e ICM e 78 atendimentos para orientações posturais e orientações sobre diabetes e hipertensão.</p>
	<p>Feira da Saúde Campus da Sede / Mogi das Cruzes <i>Cursos: Medicina, Enfermagem, Nutrição, Fisioterapia, Farmácia, Biomedicina, Odontologia, Educação Física, Direito</i></p> <p>Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes Local: Policlínica da UMC Educação Física: orientação e avaliação física - 800 atendimentos; atuação de 30 alunos e 2 professores Nutrição: 13 alunos; 2 professores Enfermagem: 315 atendimentos; 20 alunos; 4 professores Medicina: 1061 atendimentos</p>		<p>As atividades orientadas e desenvolvidas propiciam a interação de alunos e professores dos cursos de graduação da Universidade de Mogi das Cruzes com a comunidade local, além de possibilitar aos alunos participantes, por meio de situações reais, aplicarem o conhecimento teórico adquirido nos cursos envolvidos.</p>	<p>Especialidades: cardiologia; ginecologia; oftalmologia; pediatria; acupuntura; orientação nutricional; alongamento e avaliação postural; exercícios com bolas suíças . Palestras de nutrição, genética, oncologia e aconselhamento jurídico. Plantão de neurologia e oncologia. Exames rotineiros como urina, Papanicolau, ultrassom de tireóide, aferição de pressão arterial, peso e altura; aplicação de vacinas obrigatórias e testes de glicemia. Serviço de Farmácia popular.</p>
	<p>Projeto Feliz Idade Campus da Sede - Mogi das Cruzes</p> <p>Cursos envolvidos: Enfermagem, Nutrição, Medicina, Psicologia, Farmácia, Odontologia, Fisioterapia</p>			<p>73 atendimentos, 120 alunos; 18 professores</p>
	<p>Projeto Social de Inclusão pelo Esporte e Cultura UMC/FAEP</p> <p>Aulas de atletismo, ballet, futebol, handebol, judô, street dance, taekwondo, voleibol, caminhada, ginástica, hidroginástica. Os eventos são realizados em datas comemorativas, como Páscoa, Festa Junina, Dia das Crianças e Festa de Natal.</p>		<p>Inclusão da sociedade no esporte e cultura e geração de mídia espontânea.</p>	<p>Atende 200 crianças de 05 a 17 anos, 120 adultos do Clube da Melhor Idade. São 35 alunos da UMC, de diversos cursos de graduação, que participam como professores / voluntários nas modalidades.</p>

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Manter e ampliar projetos extensionistas e as relações da Universidade com as comunidades internas e externas.	<p>Medicina : 12896 atendimentos médicos, em diferentes especialidades, tais como Dermatologia, Neurologia, Cardiologia, Vascular, Clínica Geral - local- Policlínica Médica</p> <p>Odontologia : 3046 atendimentos e 1421 pacientes</p> <p>Psicologia: 6807 atendimentos/ano</p> <p>Fisioterapia: 4220 atendimentos/ano Policlínica Médica (nas áreas ambulatoriais: ortopedia, neurologia adulto e neuro pediatria) e 976 procedimentos nas áreas hospitalares- Hospital Luzia de Pinho Melo.</p>		Relação participativa com a comunidade local por meio de ações que envolvem inclusão social, saúde e qualidade de vida, meio ambiente e desenvolvimento sustentável.	
	<p>Educação Física: 550 atendimentos; 40 alunos; 2 professores</p>			Participação com orientação e avaliação física; execução de aulas de condicionamento físico e alongamento)
	<p>Enfermagem: 820 atendimentos; 59 alunos; 6 professores</p>			Eventos: Ação pela Saúde. Ação Social Escola Mello Dante 16 dias de Ativismo pelo fim da Violência contra a Mulher XI SIPAT ICOMON SIPAT TIVIT
	<p>Área de Humanas Curso de Direito</p> <p>Serviço de Apoio Jurídico (SAJ) Nº de pessoas atendidas: 449 Ações distribuídas: 36 Cível:39 Ações encerradas: 46 Ações em andamento: 83</p>			
	<p>Parceria com o Tribunal de Justiça de São Paulo</p>			UMC e CEJUSC (Centro Juducial de Solução de Conflito e Cidadania)

DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

Objetivo: Analisar as ações da UMC no que diz respeito à transferência de conhecimento técnico e científico à comunidade, a natureza das relações com o setor público, privado e mercado de trabalho e também a prática de ações de inclusão social.

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Manter e Ampliar as Atividades de Extensão e Ação Social	Dia da Responsabilidade Social			<p>29 de setembro - realização da Gerência de Marketing e Notícias</p> <p>O evento contou com a participação de 45 professores, 350 alunos, 09 técnicos e realizou 1762 atendimentos à comunidade.</p> <p>Serviços específicos de atendimentos e orientação nas áreas de saúde, jurídica e financeira. Também promoveu atividades de incentivo à leitura, orientação vocacional e dicas de administração familiar.</p>
	<p>Dia da Responsabilidade Social / Campus da Sede</p> <p>Cursos envolvidos: Direito, Enfermagem, Nutrição, Educação Física, Pedagogia, Engenharias (Civil, Mecânica, Elétrica, Produção, Sistemas de Informação, Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Tecnólogo em Produção Industrial, Tecnólogo em Manutenção Industrial</p> <p>Pessoal envolvido: Professores e Alunos dos cursos de engenharias mencionados.</p>		<p>Relação participativa com a comunidade local por meio de ações que envolvem inclusão social, saúde e qualidade de vida, meio ambiente e desenvolvimento sustentável.</p>	<p>Orientações especiais</p> <p>Aferição de Glicemia, Pressão Arterial e cálculo de ICM</p> <p>Orientação postural, nutricional e prática de exercícios</p> <p><i>Atendimento em Acupuntura</i></p> <p><i>Oficinas de jogos pedagógicos utilizando programas computacionais</i></p> <p><i>Atividades pedagógicas voltadas para o ensino de matemática básica, utilizando softwares educativos e os computadores da UMC</i></p> <p><i>Oficinas para construção de sites e utilização de redes sociais (público alvo: 3ª Idade)</i></p> <p><i>Entretenimento e recepção</i></p>

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Manter e Ampliar as Atividades de Extensão e Ação Social			Relação participativa com a comunidade local por meio de ações que envolvem inclusão social, saúde e qualidade de vida, meio ambiente e desenvolvimento sustentável.	<p>Inclusão Digital: Prestação de assistência à comunidade , para criação de e-mails e orientações de como utilizar as ferramentas virtuais</p> <p>Educação Física: 550 atendimentos com participação de 40 alunos e dois professores (participação com orientação e avaliação física; execução de aulas de condicionamento físico e alongamento)</p> <p>Instalações de aplicativos: Sistema de Informação e Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.</p> <p>Palestras: animais sinantrópicos</p> <p>A Educação e a responsabilidade social - Direitos Humanos - Direitos Sociais do Trabalhador - Usos sustentável dos recursos históricos.</p> <p>Orientação Postural e orientação de dor crônica</p> <p>Atividade: Alimentação Saudável e Conhecimento dos rótulos de alimentos: 01 professor; 18 alunos</p> <p>Atividades: Contação de História, desenhos e arte com bexiga</p> <p>Confecção de velas utilizando óleo de cozinha.</p> <p>Confecção de equipamentos com garrafas pet (Ex: aquecedor solar).</p>
Manter e Ampliar as Atividades de Extensão e Ação Social e as relações da Instituição com a sociedade: setor público, setor privado e mercado de trabalho	<p>Campus fora de Sede Manutenção e ampliação do atendimento realizado pelos alunos de graduação junto à comunidade</p> <p>Área da Saúde Fisioterapia: 6358 atendimentos, nas áreas: neuropediatria, ortopedia e saúde coletiva, UTI neonatal, enfermaria ortopédica, enfermaria pediátrica, UTI adulto, neurologia adulto, hemodiálise.</p>			

DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Objetivo: Analisar estratégias, recursos e qualidade da comunicação interna e externa da Instituição e sua imagem pública nos meios de comunicação social

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
	<p>Dia dos Professores Público Interno</p> <p>Comunicados eletrônicos, e.mail, mensagem por celular (MSM) e impressos em geral</p> <p>Divulgação de newsletter semanal para os públicos interno e externo</p> <p>Divulgação de dados e informações no site www.umc.br</p> <p>Projetos, programas, bolsas, pesquisas, processos seletivos, serviços <i>on line</i> e ações comunitárias</p>		Ação interna de relacionamento.	
	A Ouvidoria é responsável pelo atendimento de toda e qualquer solicitação ou reclamação advinda do Fale Conosco, site Reclame Aqui, e-mails e redes sociais, bem como dirigida diretamente à Ouvidoria.		14422 acessos entre Fale Conosco e Ouvidoria, sendo 9.583 referentes ao Campus da Sede e 4839 no Campus fora de Sede.	Todas as ocorrências foram encerradas.

DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL, DE CARREIRA DO CORPO DOCENTE E DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO, BEM COMO O SEU APERFEIÇOAMENTO E DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E SUAS CONDIÇÕES DE TRABALHO

Objetivo: Analisar as políticas relacionadas ao corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional, condições de trabalho e implementação das mesmas.

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Atualizar os prontuários do corpo docente	Revisão e atualização dos prontuários dos professores Solicitação aos professores de atualização do curriculum lattes, produção científica, participação em eventos e do encaminhamento dos documentos comprobatórios			
Capacitar os recursos humanos no desempenho de suas funções acadêmico-administrativas	Reuniões periódicas dos Coordenadores dos cursos de graduação com a Assessoria Pedagógica e com os Pró-reitores da Graduação dos Campi da Instituição Divulgação de normas internas e legais e análise/discussão de assuntos didático-pedagógicos. Formação Continuada em Serviço Realização das Pró-reitorias de Graduação dos Campi da Instituição Temas abordados: Orientações para elaboração do Planejamento Acadêmico; Sistema de Gerenciamento de Atividades de Extensão; Ações ENADE; Instrumento de Avaliação de Cursos e Legislação do SINAES; Apresentação e análise dos resultados do ENADE; Uso de planilha para mapeamento do ENADE/ planejamento e metas dos cursos de graduação; Treinamento: desenvolvimento do cronograma de atividades/planejamento da capacitação docente/organização da Semana de Planejamento/organização das responsabilidades técnicas; Treinamento: CPA, orientações para a elaboração de relatórios de avaliação de curso e preparo de apresentação às Comissões de Avaliação; Orientações para elaboração de relatórios, planejamento das atividades e Dia da Responsabilidade Social. Promoção de Cursos de Capacitação e Aperfeiçoamento para o corpo docente Reuniões de professores Semana de Planejamento - realizada no início de cada semestre letivo Palestras: Ensino Superior: novas demandas no Brasil Oficina: Plataforma Moodle - As tecnologias de Informação e Comunicação no Auxílio do Processo Atendimento individual para professores Nº de Professores cursando Programas de Pós-graduação <i>stricto sensu</i> , credenciados pela CAPES, com bolsas de estudo ofertadas pela Instituição: Programa de Pós-graduação em Engenharia Biomédica: Doutorado - 1 Mestrado Profissionalizante em Ciências e Tecnologia- Mestrado: 3			

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Incrementar a capacitação do corpo técnico-administrativo	Oferta de cursos de graduação, pós-graduação <i>lato sensu</i> e extensão Concessão rotineira de bolsas de estudo nas modalidades de graduação e pós-graduação. Bolsas (gratuidades) concedidas aos funcionários e dependentes no ano de 2012. <i>Período</i> <i>Graduação</i> 1º semestre 149 2º sem. 157 <i>Pós-graduação Administrativos:</i> 1º semestre 12 2º semestre 12			
	Participação de funcionários em congressos, seminários, cursos, palestras visando a capacitação do funcionário em sua área de atuação: Área de TI: - 6 eventos - 10 participações de funcionários da Diretoria de TI e da Assessora da Pró-reitoria de Graduação do CMC			
	Curso de Formação MCSA Windows Server 2012 (3 módulos) - 1 funcionário da DTI			
	Atendimento Integrado: Secretário Acadêmico			Curso: Atendimento Integrado de Qualidade
	Palestra sobre atendimento ao cliente. Melhoria no atendimento dos colaboradores. Participantes: 100 colaboradores envolvidos no atendimento			
	Biblioteca Central: Bibliotecária Geral e uma funcionária			
	Congressos, encontros, seminários no Brasil e/ou no exterior: Pró-reitores de Graduação e de Pós-graduação, Pesquisa e Extensão Congressos, encontros, seminários: Coordenadores de Cursos de Graduação - <i>Campi</i> da Sede: Medicina, Direito, Psicologia, Enfermagem, Comunicação Social, Arquitetura e Urbanismo, Pedagogia Congressos, encontros, seminários, palestras: Professores dos Cursos de Graduação			eventos: 75 professores: 150
Contratar funcionários Portadores de Necessidades Especiais - PNE Nº de funcionários PNE - 28				

DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO, ESPECIALMENTE O FUNCIONAMENTO E REPRESENTATIVIDADE DOS COLEGIADOS, SUA INDEPENDÊNCIA E AUTONOMIA NA RELAÇÃO COM A MANTENEDORA E A PARTICIPAÇÃO DOS SEGMENTOS DA COMUNIDADE NOS PROCESSOS DECISÓRIOS.

Objetivo: Analisar a adequação da gestão ao cumprimento dos objetivos institucionais e coerência com a estrutura organizacional oficial e real e verificar o funcionamento, a composição e a atribuição dos órgãos colegiados.

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Ampliar a promoção de ações conjuntas no ensino de graduação, pós-graduação e extensão	Reuniões entre Pró-reitores; Pró-reitores e Coordenadores de Cursos; Coordenadores de Cursos e Corpos Docente e/ou Discente Desenvolvimento de projetos elaborados em conjunto.			
Incrementar a comunicação entre os Coordenadores de Cursos e os Corpos Docente e Discente.	Melhoria da comunicação entre a Coordenação dos Cursos e os Corpos Docente e Discente Realização de reuniões e fóruns com a participação de alunos e/ou representantes de sala			

DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA, ESPECIALMENTE AS DE ENSINO, DE PESQUISA, BIBLIOTECA, RECURSOS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO.

Objetivo: Analisar as políticas relacionadas à infraestrutura e comunicação

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Reestruturar o espaço físico	<p align="center">Campus Sede:</p> <p>Substituição de cortinas (336 peças) em todas as Salas de Aulas e Laboratórios do Prédio 2</p> <p>Instalação de ventiladores em todas as salas de aulas (223) do campus</p> <p>Revitalização da infraestrutura civil, da instalação elétrica e sistema de ar condicionado de 16 Laboratórios de Informática;</p> <p>Instalação de sistema de geração de energia elétrica de emergência de 120 kVA para garantir a integridade do Data Center (Sistema Acadêmico, Bancos de Dados, Desenvolvimento), Recursos Humanos e Atendimento Integrado aos alunos.</p> <p>Melhorias em todo o sistema de distribuição de energia elétrica em alta tensão visando a diminuição de desligamentos (faltas de energia elétrica) e consequentemente aumentando a disponibilidade do campi aos alunos.</p> <p>Melhorias em todo sistema de produção, tratamento e distribuição de água potável, visando economia (meio ambiente) e garantindo serviço eficiente ao corpo discente e funcionários.</p> <p>Aquisição de Lousa Multimídia do EAD.</p>			

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
	<p>Campus CVL</p> <p>Construção de 2 laboratórios de informática com 50 lugares cada um no piso inferior;</p> <p>Reforma do sistema condicionador de ar de todos os Laboratórios de Informática do Bloco 1.</p> <p>Aquisição de 3 Projetores Multimídia</p>			
Ampliar o acervo das Bibliotecas dos Campi da UMC	<p>O acervo é composto por obras de referência, livros periódicos, monografias, dissertações, teses, documentos, CD-Roms, fitas de vídeo e DVDs</p> <p>Crescimento do acervo das Bibliotecas : 2012 para 2013</p> <p>Central/CMC: 115815 (5%)</p> <p>Setorial (CVL): 36752 (7%)</p>			
Melhorar a comunicação com o usuário.	<p>Visitas orientadas aos alunos ingressantes</p> <p>Promoção de cursos com até 2 horas de duração, nas salas de informática da própria Biblioteca.</p> <p>Apresentação da Biblioteca aos calouros realizada no ambiente das bibliotecas, com duração de aproximadamente 30 minutos.</p> <p>A Biblioteca e seus setores estão disponíveis na internet como uma das opções Fale Conosco, para esclarecimentos de dúvidas e resolução possíveis de problemas ligados a ela.</p> <p>Usuário participando com sugestões na formação do acervo da UMC e das melhorias no atendimento prestado pelo setor</p> <p>Atualização das informações disponibilizadas na página da Biblioteca na internet</p>		Essas ações possibilitam maior rapidez e facilidade nas consultas realizadas pela comunidade acadêmica.	
Gerenciar, atualizar e ampliar o parque tecnológico da Instituição, sempre que necessário	<p>Infraestrutura e Renovação do parque computacional / CVL:</p> <p>Total de Laboratórios - 10</p> <p>Total de computadores - 248</p> <p>Total de servidores - 03</p> <p>Total de funcionários - 03</p> <p>Total de estagiários - 06</p> <p>Infraestrutura e Renovação do parque computacional / CVL:</p> <p>Total de Laboratórios - 31</p> <p>Total de computadores - 708</p> <p>Total de servidores - 03</p> <p>Total de funcionários - 03</p> <p>Total de estagiários - 06</p>			

DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO, ESPECIALMENTE EM RELAÇÃO AOS PROJETOS E SUBPROJETOS PREVISTOS

Objetivo: Analisar a coerência do planejamento e da avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional com o estabelecido em documentos oficiais.

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Operacionalizar a Autoavaliação da Instituição e do desempenho acadêmico dos estudantes.	<p>Avaliação Institucional</p> <p>Meta-avaliação dos Projetos e subprojetos realizados e em andamento em 2012</p>	<p>Projeto Perfil do aluno e dos Egressos da UMC</p> <p>Projeto Dados da Instituição</p> <p>Revisão do Plano de Trabalho proposto para 2011-2015</p>	<p>Aumento do número de alunos e professores participantes da avaliação Institucional</p> <p>Nº de funcionários técnico-administrativos que participaram da Avaliação Institucional</p>	<p>Reformulação do Plano de Trabalho da CPA em virtude:</p> <p>Atualização do AVALINST</p> <p>Divulgação do novo Instrumento de Avaliação Institucional</p>
	<p>Público Avaliador: Alunos</p> <p>Dimensões avaliadas: Coordenador / Professores / Serviços / Infraestrutura</p> <p>2013-1 Público alvo: 19008 Número de respondentes: 3994 (21%)</p> <p>2013-2 Público alvo: 21533 Número de respondentes: 5060 (23%)</p>	<p>Infraestrutura dos laboratórios de informática</p>	<p>Curso/Coordenador</p> <p>disponibilidade de tempo para atender aos alunos</p> <p>rapidez com que resolve as questões encaminhadas pelos alunos</p> <p>cordialidade</p> <p>frequência de reuniões com os representantes de classe</p> <p>Incentivo para participar de programas de atendimento aos alunos</p> <p>preparação para a vida profissional</p> <p>Professores</p> <p>O corpo docente dos cursos foram muito bem avaliados, considerando-se que nos doze quesitos os índices BOM/MUITO BOM apresentaram percentuais de 70% ou mais.</p> <p>Serviços</p> <p>Atendimento das Bibliotecas</p> <p>Serviços oferecidos no espaço de Convivência</p> <p>Acesso ao Portal do Aluno e as Informações nele disponibilizadas</p> <p>Infraestrutura</p> <p>Acervo das Bibliotecas</p> <p>Nº de exemplares de livros existentes nas bibliotecas</p> <p>Espaço físico da biblioteca</p> <p>Salas de aula</p>	<p>Atualização da infraestrutura dos laboratórios de Informática e do parque tecnológico.</p>

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Operacionalizar a Autoavaliação da Instituição e do desempenho acadêmico dos estudantes.	<p>Público Avaliador: Professores</p> <p>Dimensões avaliadas: Instituição / Coordenador / Infraestrutura</p> <p>2013-1 Público alvo: 1329 Número de respondentes: 823 (62%)</p> <p>2013-2 Público alvo: 744 Número de respondentes: 523 (70%)</p>		<p>Instituição</p> <p>Fornecimento de equipamentos e de materiais para desempenho da sua função</p> <p>Participação no programa de capacitação docente</p> <p>Frequência e qualidade das reuniões dos cursos</p> <p>Relacionamento com os colegas de trabalho</p> <p>Conhecimento de rotinas e normas administrativas e acadêmicas</p> <p>Conhecimento do Projeto Pedagógico</p> <p>Atendimento do Núcleo de Apoio (Sala dos Professores)</p> <p>Relacionamento com o corpo técnico-administrativo</p>	
			<p>Coordenadores</p> <p>Os coordenadores dos cursos foram muito bem avaliados pelos professores, considerando-se que nos dez quesitos, desta dimensão, os índices BOM/MUITO BOM apresentaram percentuais de 70% ou mais.</p>	
			<p>Infraestrutura</p> <p>Acervo das Bibliotecas</p> <p>O nº de exemplares de livros existentes na biblioteca</p> <p>O espaço físico da biblioteca</p> <p>A infraestruturadas salas de aula</p> <p>A infraestrutura do Centro de Convivência</p> <p>O Portal Docente</p> <p>A Sala dos Professores</p> <p>Recursos Audiovisuais</p>	

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Operacionalizar a Autoavaliação da Instituição e do desempenho acadêmico dos estudantes.	Público Avaliador: Coordenadores	Infraestrutura A infraestrutura dos laboratórios de Informática	Infraestrutura 80% das 10 questões apresentadas no Instrumento foram avaliadas pelos Coordenadores como BOAS/MUITO BOAS, índices de 70% ou mais.	Atualização da infraestrutura dos laboratórios de Informática e do parque tecnológico.
	Dimensões avaliadas: Instituição, Infraestrutura, Serviços		Instituição Os Coordenadores avaliaram a Instituição como MUITO BOA/BOA, sendo que das 10 questões apresentadas 50% obtiveram índices de 100% de BOM/MUITOBOM.	
	2013-1 Público alvo: 29 Número de respondentes: 29 (100%) 2013-2 Público alvo: 29 Número de respondentes: 29 (100%)	Serviços Serviço de audiovisual/multimídia	Serviços 90% dos quesitos, desta dimensão, foram avaliados como BONS/MUITO BONS, com índices acima de 70% de BOM/MUITO BOM	
	Público Avaliador: Funcionários Técnico-administrativos Dimensão avaliada: Instituição 2013-2 Público alvo: 401 Número de respondentes: 216 (54%)		Das 11 questões apresentadas, os funcionários técnico-administrativos avaliaram 82% delas com índices de 70% ou mais de BOA/MUITO BOA	Atualização do parque tecnológico

DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES
Objetivo: Analisar as políticas de Atendimento aos estudantes

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Incrementar os programas de bolsas de estudo	<p>Bolsas e/ou Descontos</p> <p>Programa de Apoio Financeiro em 2013 Bolsa Familiar / Gratuidade / FIES / Desconto ex-aluno OMEC / Bolsa Funcionário- OMEC-UMC/ Bolsa Fidelidade / Bolsa PIQUE / Convênio especial CVL /Projeto Esporte UMC/Bolsa transferência/Bolsa permuta/FIES/PROUNI, dentre outros</p> <p>CMC: 1º semestre - 10377 bolsas 2º semestre - 10489 bolsas</p> <p>CVL: 1º semestre - 7018 bolsas 2º semestre -6436 bolsas</p> <p>Bolsa de Iniciação Científica - PIBIC: 48 bolsas (28 CNPq e 20 UMC)</p> <p>Bolsa Monitoria</p> <p align="center"><i>Campus da Sede</i></p> <p>Nº de bolsas: 10 Nº de alunos atendidos: 231</p> <p>Disciplinas: Língua Portuguesa, Química Geral, Matemática, Bioquímica, Matemática Financeira, Estatística, Metodologia da Pesquisa, Fisiopatologia, Contabilidade, Morfologia, Biologia Celular.</p> <p align="center"><i>Campus fora de Sede</i></p> <p>Nº de bolsas: 8 Nº de alunos atendidos: 440</p> <p>Disciplinas: Microbiologia, Biofísica, Química, Estatística, Matemática Financeira, Programação, Física, Filosofia do Direito, Morfologia</p>			
	<p>Estágios</p> <p>Contratações Internas OMEC - 123</p> <p>Convênios com empresas: 475</p> <p>Contratações externas: 4744</p> <p>Oportunidades de Estágio 15952</p>			

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Estimular a produção científica	<p>Sensibilização e incentivo para alunos e professores participarem de ações/projetos</p> <p>Cursos de Graduação: Projetos de Iniciação Científica – PIBIC/PVIC / Trabalhos de Conclusão de Curso</p> <p>Cursos de Pós-graduação:</p> <p><i>lato sensu</i>: elaboração de Monografia, existente em todos os cursos</p> <p><i>stricto sensu</i> : Projetos orientados por docentes</p>			
Divulgar a produção da Iniciação Científica	<p>Análise, seleção e encaminhamento dos textos para publicação</p> <p>Congresso de Iniciação Científica</p> <p>Publicação de Anais do Congresso de Iniciação Científica</p> <p>Publicação de artigos em revistas especializadas impressas ou eletrônicas</p>			
Manter Programas de Apoio Psicopedagógico e de Nivelamento	<p>Palestras sobre temas contemporâneos com palestrantes internos</p> <p>Programa de Nivelamento - 2013</p> <p>Campus da Sede:</p> <p>Disciplinas oferecidas: Química Geral, Língua Portuguesa, Matemática, Bioquímica, Estatística, Matemática Financeira</p> <p>Nº de atendimentos: 1855 alunos presentes em pelo menos um dos temas.</p> <p>Campus fora de Sede</p> <p>Disciplinas oferecidas: Química, Língua Portuguesa, Matemática, Física e Biologia</p> <p>Nº de atendimentos: 402</p> <p>Programa de Apoio Psicopedagógico - 2013</p> <p>Campus da Sede: 25 participantes em pelo menos um dos temas.</p> <p>Campus fora de Sede: 45 participantes em pelo menos um dos temas</p>	Divulgação dos Programas e de seus objetivos		
Organizar, apoiar e acompanhar a realização de eventos, cursos, programas e atividades envolvendo a comunidade.	<p>Ampliação da divulgação dos eventos, cursos e programas</p> <p>Atividades consideradas: palestras, seminários, congressos, conferências, cursos de extensão, oficinas, visitas técnicas, cursos técnicos, cursos livres e projetos de extensão, jornadas, semanas, visitas técnicas, viagens culturais coordenadas.</p>		<p>Promoção e integração entre Ensino, Pesquisa e Extensão.</p> <p>Ampliação da articulação do curso com outros cursos e com a sociedade em geral.</p>	Base para atividades complementares.

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Conhecer a situação do egresso da UMC.	Acompanhamento de egressos Revisão e ampliação do subprojeto Perfil do Egresso, com o intuito de identificar o grau de satisfação em relação ao curso realizado e à Instituição, bem como promover ações de integração entre a Universidade e seus ex-alunos. Criação de banco de dados - Recuperação de dados relativos aos egressos da UMC, existentes no banco de dados da Diretoria de Tecnologia da Informação.			
	Egressos: 1990-2010 Número de respondentes: 2557 ex-alunos	A maioria das informações coletadas referem-se a dados gerais e não por campus e/ou cursos, inviabilizando análises comparativas e/ou por Campus.	Informações que possibilitam reconstruir o histórico da Instituição, nesse período.	
	Egressos: 2011/2012 Número de respondentes: 4948 ex-alunos Egressos: CMC - 2012/2013 Público alvo: 1242 Número de respondentes: 233 (19%) Egressos: CVL / 2012/2013 Público alvo: 708 Número de respondentes: 140 (20%)			Pesquisa telefônica realizada pela Gerência de Marketing e Notícias no período de 2011.
Conhecer e divulgar o Perfil dos Vestibulandos e dos Ingressantes da UMC	Finalidade: Conhecimento do Perfil socioeconômico e educacional do candidato inscrito nos Processos Seletivos (tradicional e eletrônico) da Universidade de Mogi das Cruzes. Aplicação de questionário específico, por <i>Campus</i> , análise das informações coletadas e divulgação dos resultados à comunidade acadêmica e à sociedade em geral.		Ampliação da análise e aproveitamento das informações pelos coordenadores de cursos e setores relacionados.	

DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA, TENDO EM VISTA O SIGNIFICADO SOCIAL DA CONTINUIDADE DOS COMPROMISSOS NA OFERTA DA EDUCAÇÃO SUPERIOR.

Objetivo: Analisar a adequação da Sustentabilidade Financeira ao cumprimento dos objetivos, das metas, dos projetos institucionais e das prioridades estabelecidas.

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Planejamento Orçamentário para o exercício 2013	O orçamento de 2013 foi elaborado utilizando-se o modelo Base Zero, desta forma adequando as receitas e despesas ao momento da Instituição, com foco na redução de despesas e aumento de receitas. O orçamento foi devidamente aprovado e o resultado foi atingido.		A aplicação do modelo Base Zero possibilita melhor controle das despesas.	
Redução do endividamento bancário e débitos em atraso	Foram efetuadas negociações contínuas com Bancos e Fornecedores visando a liquidação de débito e/ou novos prazos de pagamento. As ações foram positivas o que possibilitou resultados diretos no fluxo de caixa da Instituição	Risco baixo de débitos em atraso	Manter sempre a viabilidade de negociações, visto o resultado obtido em 2013	
Retomada de investimento	Em 2013 foram retomados investimentos, destaque para a renovação dos laboratórios de informática e atualização do acervo das bibliotecas.		Mantendo-se os resultados positivos a expectativa é de aumento na participação dos investimentos como compromisso.	

Ações Contínuas

- 1) Socialização dos resultados obtidos, nas avaliações internas e externas, junto à comunidade acadêmica. O processo envolveu os Coordenadores de Cursos de Graduação, os Corpos Docente, Discente e Técnico - administrativo por meio de reuniões entre esses diversos segmentos.
- 2) Análise dos relatórios do ENADE/2012, divulgados pelo INEP – questionário socioeconômico, questões de formação geral e formação específica. Reuniões para discussão dos resultados congregaram as Assessorias Pedagógicas das Pró-reitorias dos Campi da Universidade de Mogi das Cruzes; numa segunda etapa, os Coordenadores de Cursos, o Núcleo Docente Estruturante - NDE e/ou o Colegiado de Curso, além da CPA
- 3) No tocante ao desenvolvimento de recursos humanos, atividades contínuas voltadas aos corpos docente e técnico-administrativo têm sido implementadas, com destaque à alocação de recursos para capacitação e treinamento de recursos humanos por meio de palestras, cursos, entre outras atividades.
- 4) Ampliação do acervo das bibliotecas e do parque computacional da Instituição.

IV – CONSIDERAÇÕES FINAIS

O processo de Autoavaliação desenvolvido pela UMC fornece informações capazes de subsidiar a Administração Superior na hierarquização de prioridades visando à melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão, oferecidos pela Instituição. A Autoavaliação da Instituição possibilita, ainda, uma visão mais clara de seus pontos fortes, bem como os pontos a serem melhorados e que merecem maior atenção dos sujeitos e segmentos internos e externos envolvidos no processo.

As principais ações desenvolvidas na implantação do Projeto e subprojetos de Autoavaliação 2013 foram:

- Sistematização e análise das respostas dos instrumentos em forma de gráfico e resumos
- Reuniões periódicas da CPA
- Elaboração dos instrumentos de avaliação a serem aplicados nos cursos de graduação nos *Campi* da UMC.
- Divulgação das respostas, gráficos e análises às Pró-reitorias dos *Campi da UMC*, Coordenadores dos Cursos de Graduação e Pós-graduação para conhecimento, análise e discussão.
- Meta-avaliação das ações realizadas em 2013.

As ações previstas foram realizadas tendo, algumas delas sofrido alterações na sua aplicação ou nos prazos estipulados.

À medida em que se apresentavam, se discutiam e analisavam os resultados, esclarecimentos foram solicitados, proporcionando oportunidade de sensibilização e conscientização da comunidade acadêmica.

Formas de divulgação dos resultados para o corpo social

Os resultados da Autoavaliação dos Cursos, dos *Campi* e da própria Instituição foram apresentados em forma de relatórios e gráficos divulgados à comunidade acadêmica por meio de reuniões com os responsáveis pelos setores envolvidos (Reitoria/Vice-reitoria; Pró-reitorias de Graduação dos *Campi* da UMC; responsáveis pelos setores administrativos) e no Portal Docente (no caso da avaliação individual dos professores). Nesse processo a CPA contou com o auxílio da Gerência de Marketing e Notícias e da Diretoria de Tecnologia de Informação.

Críticas e sugestões para aprimorar o processo

- ✓ Continuação da campanha de sensibilização: conscientização da importância da Avaliação Institucional, de Cursos e das Avaliações Externas.
- ✓ Melhoria e agilização na divulgação do processo e dos resultados obtidos.

CONCLUSÃO

O processo de Autoavaliação da Universidade de Mogi das Cruzes proporcionou a todos os envolvidos uma experiência mais democrática, na medida em que possibilitou a participação de todos os segmentos da Instituição, por meio da aplicação, on line, de instrumentos próprios e de discussões com os sujeitos que compõem a comunidade acadêmica. Sensibilizar a comunidade acadêmica para a importância da Avaliação foi possível por meio de questionamentos, divulgação de notícias por meio de sugestões e solicitações de esclarecimentos.

A divulgação de relatório dos resultados das ações e das avaliações internas e externas realizadas em 2013, possibilitou às áreas acadêmicas e administrativas da Universidade a revisão, elaboração e implementação de ações que contemplassem as necessidades e/ou sugestões apresentadas por alunos, professores e funcionários técnico-administrativos, bem como a elaboração do Plano de Trabalho das Pró-reitorias, Coordenações de Cursos e Gestões de Setores, subsidiando a Administração Superior na tomada de decisões.

Universidade de Mogi das Cruzes, março de 2013

Profª Vera Lucia Pereira Lima
Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação - CPA